

Politica de confidențialitate

pentru site-ul web OGOR VRA

Introducere

Această Politică de confidențialitate rezumă modul în care sunt prelucrate datele dumneavoastră personale când vizitați și interacționați cu site-ul web OGOR VRA (<https://ogor.farm/vra>).

Cine este responsabil pentru prelucrarea datelor personale?

FIELD DATA ZOOM SRL, situată la George Missail 67, 011542, București, România, este responsabilă pentru prelucrarea datelor personale. Ne puteți contacta pe Ofițerul nostru pentru Protecția Datelor la help@ogor.farm.

FIELD DATA ZOOM SRL respectă confidențialitatea dumneavoastră și colectăm doar cantitatea minimă de informații necesară pentru operarea site-ului web OGOR VRA.

În ce scopuri sunt prelucrate datele personale?

Prelucrăm datele dumneavoastră personale în următoarele scopuri:

- Livrarea site-ului;
- Analize de marketing;
- Securitatea informațiilor;
- Înregistrarea, prelucrarea și răspunsul la solicitările de suport, feedback și întrebările de afaceri (opțional);
- Plăți.

Ce date personale sunt prelucrate?

Când vizitați site-ul web OGOR VRA, următoarele date personale sunt prelucrate:

- Adresa IP

Când achiziționați și descărcați hărțile VRA de pe Site-ul OGOR VRA, prelucrăm datele personale pe care le trimiteți voluntar în timpul acestei interacțiuni:

- Prenume;
- Nume;
- Detalii despre companie;

- Adresa;
- Adresa de email.

Ce date personale sunt stocate și pentru cât timp?

Stocăm următoarele date personale (cu perioadele respective de stocare indicate) până când sunt necesare conform legii (cum ar fi cerințele fiscale, contabile sau alte cerințe legale):

- Adresa IP (pentru un maxim de 12 luni în log-uri și doar dacă apare o eroare la accesarea site-ului);
- Prenume (în principiu pentru un maxim de 5 ani sau până la revocare);
- Nume (în principiu pentru un maxim de 5 ani sau până la revocare);
- Detalii despre companie (în principiu pentru un maxim de 5 ani sau până la revocare);
- Adresa (în principiu pentru un maxim de 5 ani sau până la revocare);
- Adresa de email (în principiu pentru un maxim de 5 ani sau până la revocare);

Când nu mai avem nevoie legitimă de a prelucra informațiile dumneavoastră personale, acestea vor fi fie șterse, fie anonimizate, sau, dacă acest lucru nu este posibil (de exemplu, pentru că datele dumneavoastră personale au fost stocate în arhive de backup), atunci vom stoca în siguranță informațiile dumneavoastră personale și le vom izola de orice prelucrare ulterioară până când ștergerea este posibilă.

Datele personale sunt divulgate terților?

Pentru a asigura livrarea sigură și eficientă a serviciilor noastre online, utilizăm infrastructura unuia sau mai multor furnizori de găzduire web. Acești furnizori gestionează serverele de pe care sunt accesate serviciile noastre online. Aceasta include utilizarea serviciilor de infrastructură și platformă, capacitatea de calcul, spațiul de stocare, serviciile de bază de date, precum și serviciile de securitate și întreținere tehnică.

Informațiile prelucrate în cadrul furnizării serviciilor de găzduire pot include toate informațiile referitoare la utilizatorii serviciilor noastre online care sunt colectate în cursul utilizării și comunicării. Aceasta include regulat adresa IP, care este necesară pentru a putea livra conținuturile serviciilor online către browsere, și toate intrările efectuate în cadrul serviciilor noastre online sau de pe site-uri.

Informații suplimentare despre metodele de prelucrare, procedurile și serviciile utilizate:

1. Hetzner: servicii în domeniul furnizării infrastructurii tehnologice și servicii asociate (de exemplu, spațiu de stocare și/sau capacități de calcul);

Furnizor de servicii: Hetzner Online GmbH, Industriestr. 25, 91710 Gunzenhausen, Germania;

Site web: <https://www.hetzner.com>;

Politica de Confidențialitate: <https://www.hetzner.com/de/rechtliches/datenschutz>;

Acord de Prelucrare a Datelor:

<https://docs.hetzner.com/de/general/general-terms-and-conditions/data-privacy-faq/>.

2. Cloudflare: Rețea de livrare a conținutului (CDN) - serviciu care ajută la livrarea mai rapidă și mai sigură a conținuturilor serviciilor noastre online, în special fișiere media mari, cum ar fi grafică sau scripturi, cu ajutorul serverelor distribuite regional conectate prin Internet;

Furnizor de servicii: Cloudflare, Inc., 101 Townsend St, San Francisco, CA 94107, SUA;

Baza Legală: Interese Legitime (Articolul 6 (1) (f) GDPR);

Site web: <https://www.cloudflare.com>;

Politica de Confidențialitate: <https://www.cloudflare.com/privacypolicy/>;

Acord de Prelucrare a Datelor: <https://www.cloudflare.com/cloudflare-customer-dpa>;

3. Sentry: Sistem de monitorizare a stabilității și identificare a erorilor de cod - Informațiile despre dispozitiv sau timpul erorii sunt colectate pseudonim și sunt șterse ulterior;

Furnizor de servicii: Functional Software Inc., 132 Hawthorne Street, San Francisco, California 94107, SUA;

Site web: <https://sentry.io>;

Măsurile de securitate: <https://sentry.io/security/>;

Politica de Confidențialitate: <https://sentry.io/privacy>;

4. Umami: Alternativă simplă, rapidă și concentrată pe confidențialitate la Google Analytics. Umami nu colectează nicio informație de identificare personală și anonimizează toate datele colectate.

Furnizor de servicii: Umami Software Inc., 1362 42nd Ave, San Francisco, California, 94122, SUA;

Site web: <https://umami.is>;

Măsurile de securitate: <https://umami.is/features>;

Politica de Confidențialitate: <https://umami.is/privacy>;

5. Tawk.to: software de chat live conceput pentru a ne ajuta să comunicăm cu clienții și vizitatorii site-ului pentru a oferi suport pentru clienți

Furnizor de servicii: tawk.to inc., cu adresa la 187 East Warm Springs Rd, SB298 Las Vegas, Nevada, SUA 89119

Site web: <https://www.tawk.to>;

Măsurile de securitate: <https://www.tawk.to/data-protection>;

Politica de Confidențialitate: <https://www.tawk.to/privacy-policy>;

Companiile americane menționate mai sus sunt certificate în cadrul "Cadru de Confidențialitate UE-SUA" (DPF). DPF este un acord între Uniunea Europeană și SUA, care are ca scop asigurarea respectării standardelor europene de protecție a datelor pentru prelucrarea datelor în SUA.

Fiecare companie certificată în cadrul DPF este obligată să respecte aceste standarde de protecție a datelor. Pentru mai multe informații, vă rugăm să contactați furnizorul la următorul link:

<https://www.dataprivacyframework.gov/s/participant-search/participant-detail?id=a2zt0000000GnZKAA0&status=Active>

Servicii de plată

Integrăm servicii de plată ale companiilor terțe pe site-ul nostru. Când faceți o achiziție de la noi, datele dumneavoastră de plată (de exemplu, nume, suma plății, detaliile contului bancar, numărul de card de credit) sunt prelucrate de furnizorul de servicii de plată în scopul procesării plății. Pentru aceste tranzacții se aplică prevederile contractuale și de protecție a datelor respective ale furnizorilor.

Furnizorul pentru clienții din UE este **Stripe** Payments Europe, Ltd, 1 Grand Canal Street Lower, Grand Canal Dock, Dublin, Irlanda (denumit în continuare „Stripe”).

Transmiterea datelor în SUA se bazează pe Clauzele Contractuale Standard (SCC) ale Comisiei Europene. Detalii găsiți aici: <https://stripe.com/de/privacy> și <https://stripe.com/de/guides/general-data-protection-regulation>.

Detalii pot fi găsite în Politica de Confidențialitate a Stripe la următorul link: <https://stripe.com/de/privacy>.

Ce drepturi aveți?

Aveți dreptul să accesați, să rectificați, să completați, să ștergeți sau să blocați datele dumneavoastră personale, precum și dreptul de a retrage consimțământul și de a obiecta la prelucrarea datelor bazată pe interese preponderente.